

INFORMAZIONI RELATIVE AI RECLAMI

a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b) Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto il reclamo:

- all'intermediario, utilizzando i seguenti riferimenti:

Indirizzo di posta ordinaria: PLURISK – Via Roma 105 – 62100 MACERATA

Indirizzo mail: info@plurisk.it

Indirizzo PEC: enzo.cozzolino@legalmail.it

- all'impresa preponente (secondo le modalità ed i recapiti indicati nello specifico DIP aggiuntivo di ogni prodotto assicurativo).

Nel caso in cui il reclamo abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro entro i termini di legge, il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS o alla Consob, secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

c) Il contraente ha la facoltà di avvalersi di eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.